

TRANSFORMATION DRIVER MAP

A változás kiváltó okától a mérhető eredményekig

14 külső és belső Driver gyakorlati térképe

Andrea Jasziczky

Transformation Leader | PMO & Portfolio | Operational Excellence



A Driver nem megoldás - hanem a változás mozgatóereje

A térkép segít elkülöníteni a kiváltó hatást, a szervezeti WHY-t, a stratégiai célt és a programot.



Mikor valódi egy Driver?	Stratégiai jelentőségű, több területet érint, a jelenlegi működés kisebb javításával nem kezelhető, és érdemi képességváltozást igényel.
Mit kerülünk?	Ne induljunk rögtön a megoldásból. Az „új rendszer kell” vagy „digitalizálnunk kell” még nem WHY és nem stratégiai cél.
Hogyan használjuk?	Válasszuk ki a releváns Drivereket, igazoljuk adatokkal, értékeljük a hatást és a sürgősséget, majd kapcsoljuk őket mérhető célokhoz és hasznokhoz.

KÜLSŐ

Technológiai fejlődés

MIT JELEZ A DRIVER?

Automatizáció, AI és integrált digitális megoldások átalakítják a működés lehetőségeit.

WHY - MIÉRT FONTOS?

Gyorsabb, pontosabb és fenntarthatóbb működés.

STRATÉGIAI CÉL

Adatvezérelt, automatizált működés kialakítása.

LEHETSÉGES PROGRAMOK

Technológiai modernizáció; adatprogram; folyamatdigitalizáció.

VÁLTOZÁSI SZÜKSÉGLET

A működés és a döntéshozatal digitalizálása.

SZÜKSÉGES KÉPESSÉGEK

Integrált adatok; digitális kompetenciák; automatizálható folyamatok.

MÉRHETŐ EREDMÉNY

Kevesebb manuális művelet; gyorsabb átfutás; jobb adatminőség.

KÜLSŐ

Szabályozási változás

MIT JELEZ A DRIVER?

Új jogszabályok, iparági, kiberbiztonsági vagy megfelelési követelmények jelennek meg.

WHY - MIÉRT FONTOS?

A biztonságos és jogszerű működés, valamint az érintettek bizalmának megőrzése.

STRATÉGIAI CÉL

A követelmények tartós beépítése a napi működésbe.

LEHETSÉGES PROGRAMOK

Compliance-, governance- vagy kiberbiztonsági program.

VÁLTOZÁSI SZÜKSÉGLET

A működés, az irányítás és a kontrollok átalakítása.

SZÜKSÉGES KÉPESSÉGEK

Szabályozásértelmezés; kontrollrendszer; auditálhatóság.

MÉRHETŐ EREDMÉNY

Kevesebb eltérés; sikeres auditok; csökkenő megfelelési kockázat.

KÜLSŐ

Változó ügyféligények

MIT JELEZ A DRIVER?

Az ügyfelek gyorsabb, átláthatóbb és személyre szabottabb szolgáltatást várnak.

WHY - MIÉRT FONTOS?

A szervezet releváns és értékteremtő szolgáltatást nyújtson.

STRATÉGIAI CÉL

Az ügyfélélmény és a szolgáltatási színvonal javítása.

LEHETSÉGES PROGRAMOK

Ügyfélélmény-, szolgáltatásfejlesztési és digitalizációs program.

VÁLTOZÁSI SZÜKSÉGLET

Gyorsabb, átláthatóbb és ügyfélközpontúbb működés.

SZÜKSÉGES KÉPESSÉGEK

Ügyfélismeret; szolgáltatástervezés; visszajelzési rendszer.

MÉRHETŐ EREDMÉNY

Magasabb elégedettség; rövidebb válaszidő; kevesebb panasz.

KÜLSŐ

Munkaerőpiac és generációváltás

MIT JELEZ A DRIVER?

Szakemberhiány, tudásvesztés, hibrid munkavégzés és új munkavállalói elvárások.

WHY - MIÉRT FONTOS?

A kritikus tudás és működési képesség hosszú távon is rendelkezésre álljon.

STRATÉGIAI CÉL

Rugalmas, tudásmegosztásra épülő szervezet kialakítása.

LEHETSÉGES PROGRAMOK

Tudásmegtartási, utánpótlási, HR- és kultúrafejlesztési program.

VÁLTOZÁSI SZÜKSÉGLET

A tudás megtartása és a munkavállalói élmény átalakítása.

SZÜKSÉGES KÉPESSÉGEK

Utánpótlás-tervezés; tudásmenedzsment; vezetőfejlesztés.

MÉRHETŐ EREDMÉNY

Kisebb fluktuáció; gyorsabb betanulás; jobb pozíciólefedettség.

KÜLSŐ

Gazdasági és költségnyomás

MIT JELEZ A DRIVER?

Infláció, növekvő működési költségek vagy finanszírozási korlátok.

WHY - MIÉRT FONTOS?

A szervezet pénzügyileg fenntartható módon teljesíthesse küldetését.

STRATÉGIAI CÉL

Hatékonyagsnövelés az alapvető képességek megőrzése mellett.

LEHETSÉGES PROGRAMOK

Operational Excellence; költségoptimalizálás; portfóliótisztítás.

VÁLTOZÁSI SZÜKSÉGLET

Hatékonyabb erőforrás-felhasználás és működés.

SZÜKSÉGES KÉPESSÉGEK

Költségtranszparencia; priorizálás; folyamatoptimalizálás.

MÉRHETŐ EREDMÉNY

Alacsonyabb egységköltség; felszabadított kapacitás; jobb termelékenység.

KÜLSŐ

Klíma-, geopolitikai vagy ellátási kockázat

MIT JELEZ A DRIVER?

A környezeti és geopolitikai bizonytalanság sérülékennyé teszi a működést.

WHY - MIÉRT FONTOS?

Válsághelyzetben is fennmaradjon a kritikus szolgáltatás.

STRATÉGIAI CÉL

Reziliensebb és alkalmazkodóképesebb működés.

LEHETSÉGES PROGRAMOK

BCP-, reziliencia-, ellátásilánc- és válságkezelési program.

VÁLTOZÁSI SZÜKSÉGLET

A működés ellenálló képességének növelése.

SZÜKSÉGES KÉPESSÉGEK

Szenáriótervezés; BCP; alternatív ellátási megoldások.

MÉRHETŐ EREDMÉNY

Rövidebb helyreállás; kisebb kiesés; jobb felkészültség.

BELSŐ

Lassú folyamatok és adminisztráció

MIT JELEZ A DRIVER?

Várakozás, párhuzamos munka, sok jóváhagyás és kevés értékteremtő idő.

WHY - MIÉRT FONTOS?

A munkatársak több időt fordíthassanak valódi értékteremtésre.

STRATÉGIAI CÉL

Egyszerűbb, gyorsabb és átláthatóbb működés.

LEHETSÉGES PROGRAMOK

Lean-, folyamatfejlesztési és workflow-digitalizációs program.

VÁLTOZÁSI SZÜKSÉGLET

A folyamatok egyszerűsítése és gyorsítása.

SZÜKSÉGES KÉPESSÉGEK

Folyamatmenedzsment; Lean; automatizáció; tiszta felelősségek.

MÉRHETŐ EREDMÉNY

Rövidebb átfutás; kevesebb jóváhagyás; kisebb adminisztráció.

BELSŐ

Kapacitáskorlát

MIT JELEZ A DRIVER?

A jelenlegi folyamatokkal és erőforrásokkal a növekvő igény már nem kezelhető fenntarthatóan.

WHY - MIÉRT FONTOS?

A növekvő igényeket továbbra is biztonságosan és jó minőségben lehessen kezelni.

STRATÉGIAI CÉL

Skálázható működés és fenntartható kapacitás.

LEHETSÉGES PROGRAMOK

Kapacitásbővítési, automatizációs és szervezetfejlesztési program.

VÁLTOZÁSI SZÜKSÉGLET

A rendelkezésre álló kapacitás jobb kihasználása és bővítése.

SZÜKSÉGES KÉPESSÉGEK

Kapacitástervezés; automatizáció; kompetenciamenedzsment.

MÉRHETŐ EREDMÉNY

Nagyobb teljesítőképesség; kevesebb túlterhelés; stabil szolgáltatási szint.

BELSŐ

Technológiai adósság

MIT JELEZ A DRIVER?

Elavult, széttagolt rendszerek, manuális adatátadás és gyenge integráció.

WHY - MIÉRT FONTOS?

A technológia ne korlátozza, hanem támogassa a biztonságos fejlődést.

STRATÉGIAI CÉL

Stabil, integrált és fenntartható technológiai architektúra.

LEHETSÉGES PROGRAMOK

Core-rendszer-csere; alkalmazásmodernizáció; adat- és integrációs program.

VÁLTOZÁSI SZÜKSÉGLET

A rendszerkörnyezet modernizálása és integrálása.

SZÜKSÉGES KÉPESSÉGEK

Architektúramenedzsmeni; integráció; adatirányítás; kiberbiztonság.

MÉRHETŐ EREDMÉNY

Kevesebb rendszerhiba; jobb adatkapcsolatok; alacsonyabb fenntartási kockázat.

BELSŐ

Szervezeti silók

MIT JELEZ A DRIVER?

A területek saját céljaikat optimalizálják, az end-to-end eredmény gazdátlan marad.

WHY - MIÉRT FONTOS?

A szervezet egésze, ne különálló egységei optimalizálják a működést.

STRATÉGIAI CÉL

Folyamatalapú, együttműködő működés.

LEHETSÉGES PROGRAMOK

Operating Model-, governance-, folyamat- és kultúrafejlesztési program.

VÁLTOZÁSI SZÜKSÉGLET

A területek közötti együttműködés és közös felelősség erősítése.

SZÜKSÉGES KÉPESSÉGEK

Folyamatgazdák; közös célok és mérőszámok; cross-functional működés.

MÉRHETŐ EREDMÉNY

Kevesebb átadási hiba; gyorsabb döntés; tisztább felelősségek.

BELSŐ

Stratégia-végrehajtási rés

MIT JELEZ A DRIVER?

A stratégiai célok és a projektportfólió között nincs egyértelmű kapcsolat.

WHY - MIÉRT FONTOS?

A stratégia tényleges működési változást és mérhető eredményt hozzon.

STRATÉGIAI CÉL

Következetes prioritáskezelés és stratégiai végrehajtás.

LEHETSÉGES PROGRAMOK

PMO-, portfólió- és benefits management fejlesztési program.

VÁLTOZÁSI SZÜKSÉGLET

A stratégiai célok portfólióvá és mérhető eredményekké alakítása.

SZÜKSÉGES KÉPESSÉGEK

Portfóliómenedzsment; PMO; benefits management; governance.

MÉRHETŐ EREDMÉNY

Jobb prioritások; kevesebb párhuzamosság; nagyobb haszonrealizálás.

BELSŐ

Új stratégiai irány

MIT JELEZ A DRIVER?

Növekedés, új szolgáltatás, új piac vagy új működési modell válik szükségessé.

WHY - MIÉRT FONTOS?

A szervezet megvalósíthassa új stratégiai ambícióit.

STRATÉGIAI CÉL

Az új üzleti vagy szolgáltatási modell működőképessé tétele.

LEHETSÉGES PROGRAMOK

Operating Model-, képességfejlesztési és szolgáltatásbevezetési program.

VÁLTOZÁSI SZÜKSÉGLET

Új működési és szervezeti képességek kialakítása.

SZÜKSÉGES KÉPESSÉGEK

Új kompetenciák; struktúra; technológia; partneri képességek.

MÉRHETŐ EREDMÉNY

Új szolgáltatás vagy bevétel; gyorsabb bevezetés; megfelelő kapacitás.

BELSŐ

Kulcsembert- és tudásfüggőség

MIT JELEZ A DRIVER?

A kritikus tudás néhány személyhez kötődik, az átadás és helyettesítés nem biztosított.

WHY - MIÉRT FONTOS?

A biztonságos működés ne néhány ember jelenlététől függjön.

STRATÉGIAI CÉL

Fenntartható tudás- és utánpótlásrendszer.

LEHETSÉGES PROGRAMOK

Tudásmenedzsment-, mentoring-, utódlási és kompetenciafejlesztési program.

VÁLTOZÁSI SZÜKSÉGLET

A kritikus tudás szervezeti szintű megőrzése és átadása.

SZÜKSÉGES KÉPESSÉGEK

Tudástérképezés; mentoring; dokumentáció; utódlástervezés.

MÉRHETŐ EREDMÉNY

Kisebb kulcsembertkockázat; gyorsabb betanulás; jobb helyettesíthetőség.

BELSŐ

Működési vagy kockázati esemény

MIT JELEZ A DRIVER?

Jelentős hiba, auditmegállapítás vagy üzemzavar feltárja a rendszer gyengeségét.

WHY - MIÉRT FONTOS?

Az esemény ne ismétlődjön meg, a szervezet pedig tanuljon belőle.

STRATÉGIAI CÉL

A kontrollok és a működés megbízhatóságának növelése.

LEHETSÉGES PROGRAMOK

Minőség-, kockázat- és kontrollfejlesztési program.

VÁLTOZÁSI SZÜKSÉGLET

A mögöttes rendszerszintű okok megszüntetése.

SZÜKSÉGES KÉPESSÉGEK

Gyökérokelemzés; kockázatkezelés; kontrolltervezés; tanulási kultúra.

MÉRHETŐ EREDMÉNY

Kevesebb ismétlődő hiba; kisebb kitettség; jobb auditminőség.

A térkép megmutatja, mit érdemes vizsgálni.

A valódi Driver feltárása közös vezetői munka.

A facilitált Transformation Driver Workshop célja, hogy a vezetői csapat közösen azonosítsa és priorizálja a szervezetet érintő változási erőket, megfogalmazza a közös WHY-t, majd összekapcsolja azt a stratégiai célokkal és a szükséges programokkal.

KÖZÖS HELYZETKÉP

A külső és belső Drivereket bizonyítékokon alapuló feltárása és rangsorolása.

VEZETŐI ALIGNMENT

Közös értelmezés arról, miért szükséges a változás, és mit kell megőrizni.

STRATÉGIAI KAPCSOLÓDÁS

A Drivereket, a célokat, a szükséges képességek és a programportfólió összekapcsolása.

KAPCSOLÓDJUNK

jasziczkyandrea.hu | linkedin.com/in/andrea-jasziczky-9022aa25

